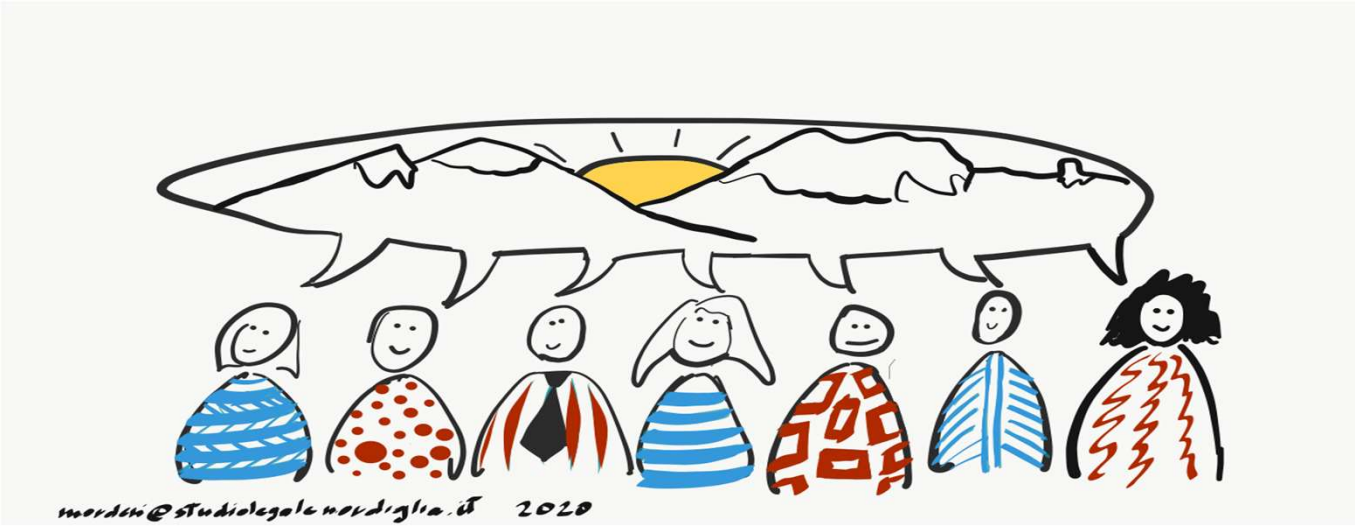
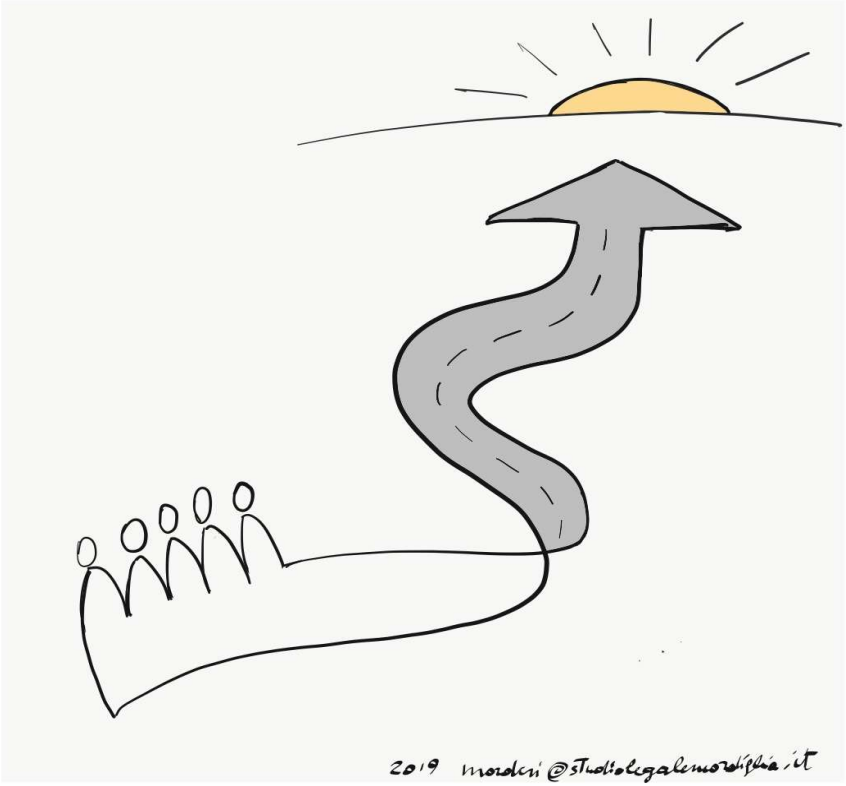
COURMAYEUR 2020

PRATICA COLLABORATIVA, CHI SIAMO

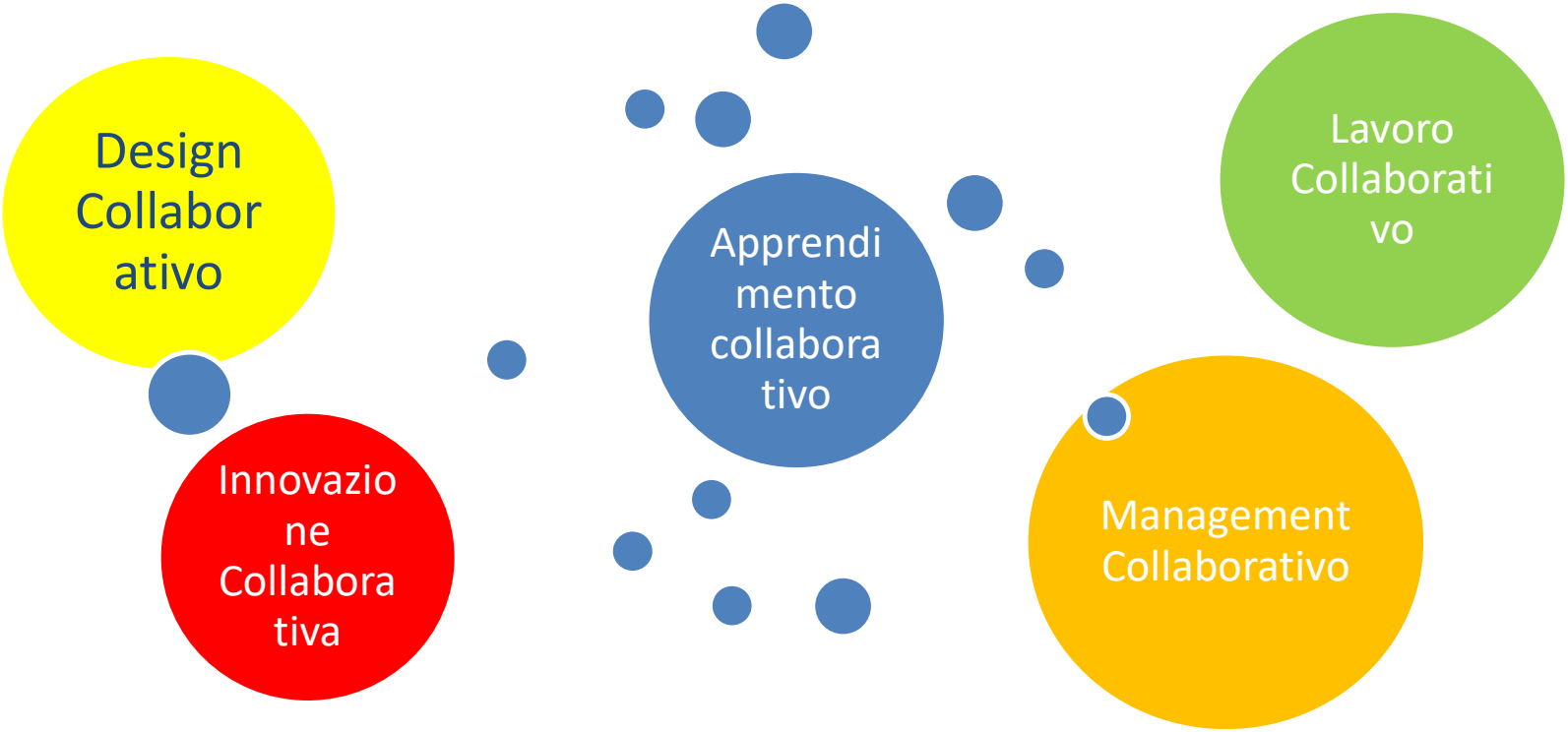


PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

…E DOVE STIAMO ANDANDO

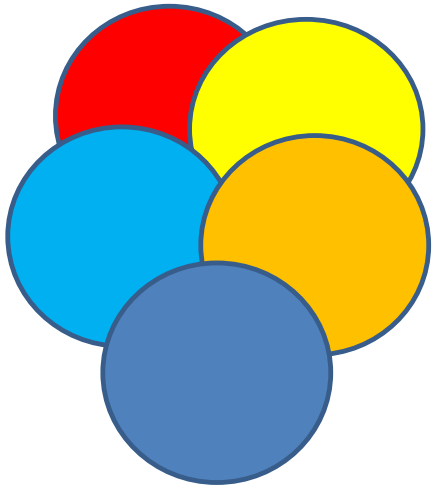


CHE COSA SIGNIFICA COLLABORARE



PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

Caratteristiche comuni



- Coinvolgimento
- Ascolto attivo
- Superamento della gerarchia
- Metodo comune
- Problem Solving e Brainstorming
- Fiducia e trasparenza
- Obiettivi condivisi
- Co-costruzione

PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

PRATICA COLLABORATIVA

LE RAGIONI DI UN CAMBIAMENTO

PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

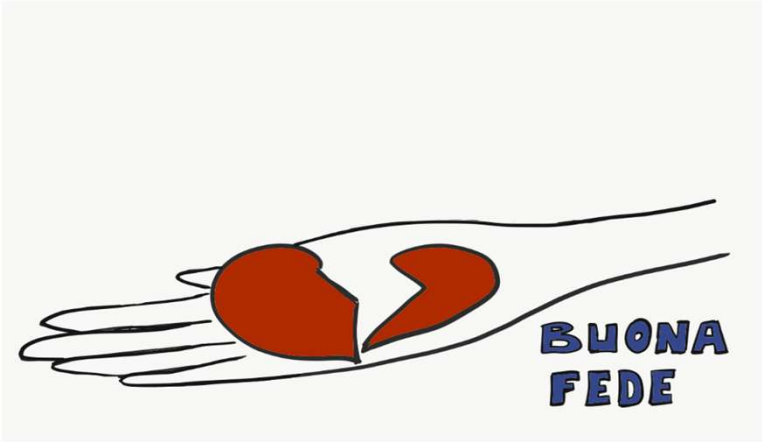
Pratica Collaborativa

- Negoziazione non conflittuale
- Lavoro in team
- Professioni diverse
- Formazione comune
- Struttura

PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

STRUTTURA

- Accordo di partecipazione
- Trasparenza
- Riservatezza
- Buona fede
- Mandato limitato



FORMAZIONE

- Negoziazione basata sugli interessi
- Soluzioni win-win
- Nozioni di neuroscienze
- Sviluppo delle capacità empatiche
- Competenze di ascolto attivo
- Conoscenza degli errori cognitivi

PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

L'AVVOCATO NEGOZIATORE

- Nella mediazione

- Nella Negoziazione Assistita

PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

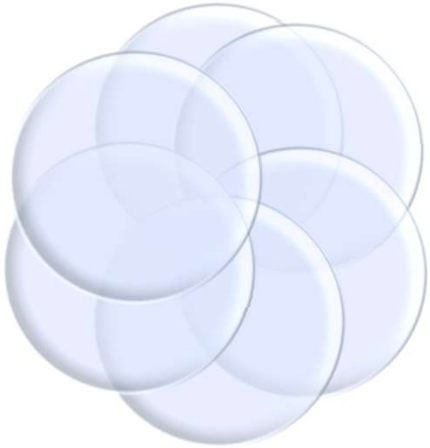
CASS 27/3/2019 N. 8473.

“Si può osservare che la novella del 2013, che introduce la presenza necessaria dell'avvocato, con l'affiancare all'avvocato esperto in tecniche processuali che "rappresenta" la parte nel processo, l'avvocato esperto in tecniche negoziali che "assiste" la parte nella procedura di mediazione, segna anche la progressiva emersione di una figura professionale nuova, con un ruolo in parte diverso e alla quale si richiede l'acquisizione di ulteriori competenze di tipo relazionale e umano, inclusa la capacità di comprendere gli interessi delle parti al di là delle pretese giuridiche avanzate”.

IL VENTAGLIO DELLE ADR

Pratica Collaborativa

Trattativa senza assistenza legale



Negoziazione assistita

Negoziazione tradizionale tra avvocati

Mediazione Familiare

PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

QUALI VANTAGGI

- Nuovi strumenti
- Limitazione dell'uso del processo
- Competenze di negoziazione
- Diversa consapevolezza del ruolo

PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

PRATICA COLLABORATIVA

- Metodo
- Competenza
- Consapevolezza
- Possibilità di scelta

PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

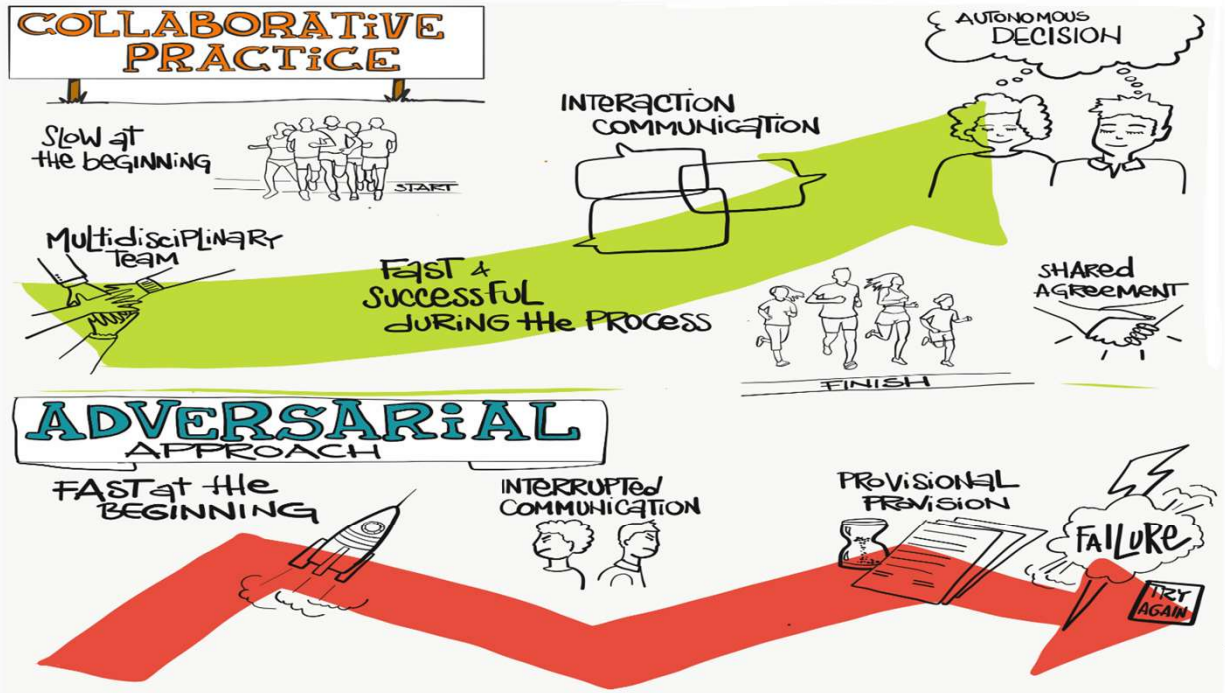
MANDATO LIMITATO

PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

La negoziazione è centrata **sugli interessi e i bisogni delle parti.**

IL PROFESSIONISTA

- Ha messo in discussione profondamente se stesso > nuovi valori, nuove competenze,
- ciò significa che affianca alla competenza specifica un nuovo livello di competenza per lavorare in modalità non avversariale
- impara a lavorare in team, mettendo tutti i professionisti sullo stesso piano e aprendosi ad accogliere i saperi dell'altro/i
- impara ad osservare, ascolta profondamente, ed affianca la parte nella ricerca della individuazione dei suoi bisogni
- è il garante della trasparenza e correttezza del procedimento (nessuna manipolazione)



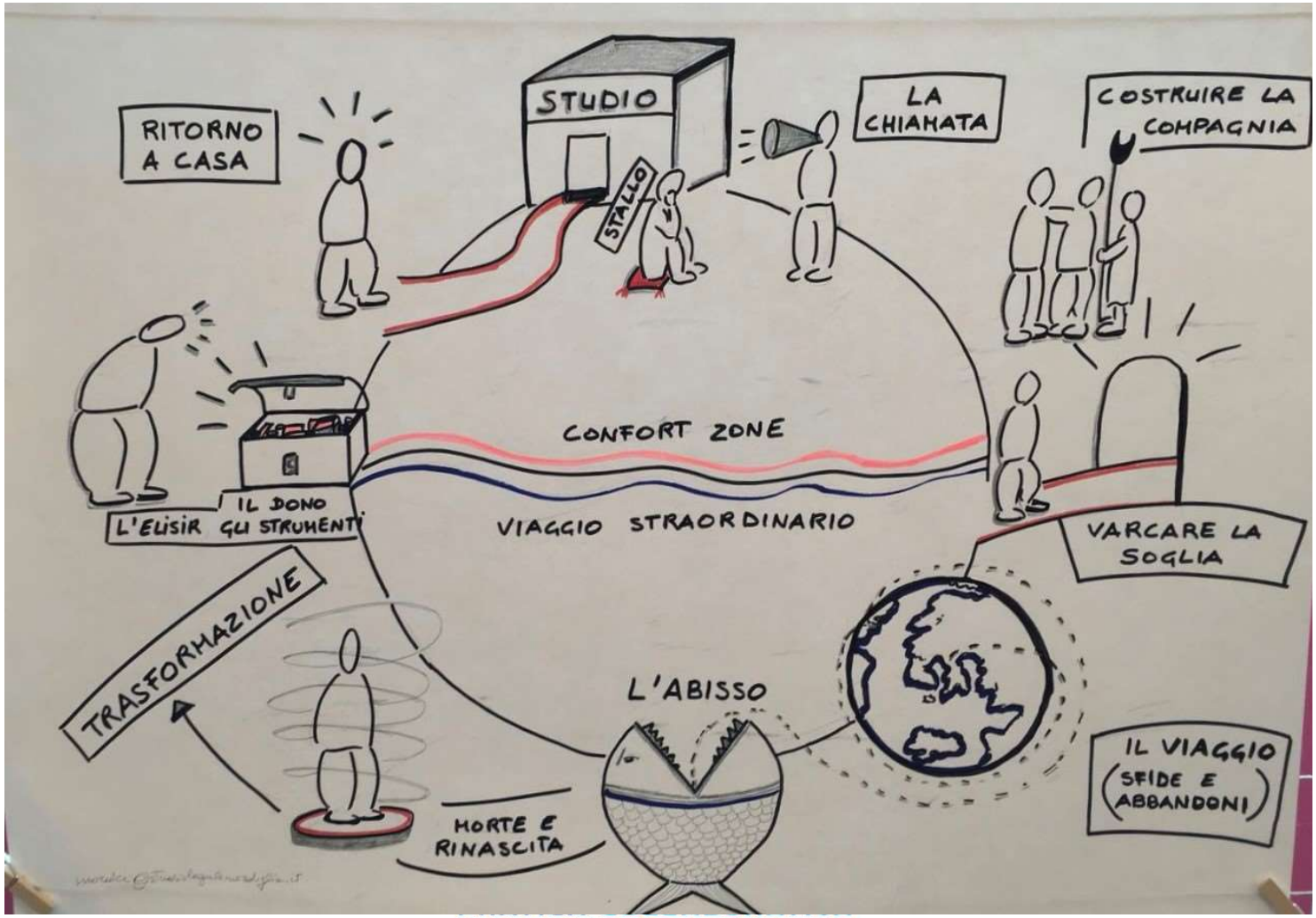
PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

AVVERSARIALE	EMPATICO
SOLO	TEAM
GUARDA AL PASSATO	GUARDA AL FUTURO
ISOLAMENTO	EMPOWERMENT
DA SOLUZIONI	ASCOLTO ATTIVO
SGUARDO AL CLIENTE	SGUARDO BIFOCALE

Gi Moz.

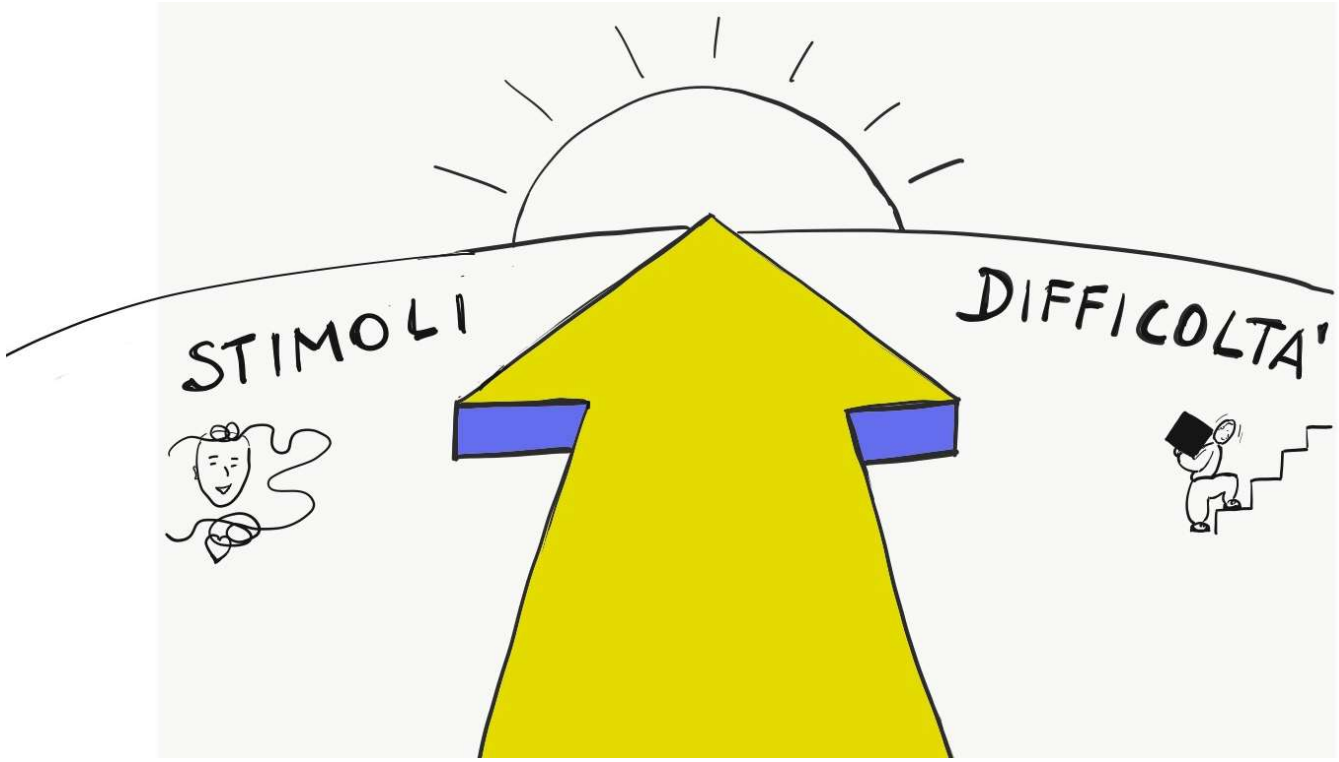
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

VENGONO UTILIZZATI NUOVI STRUMENTI E NUOVI APPROCCI



Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

Cristina Mordiglia



IN QUALI CASI UNA FORMAZIONE COLLABORATIVA?

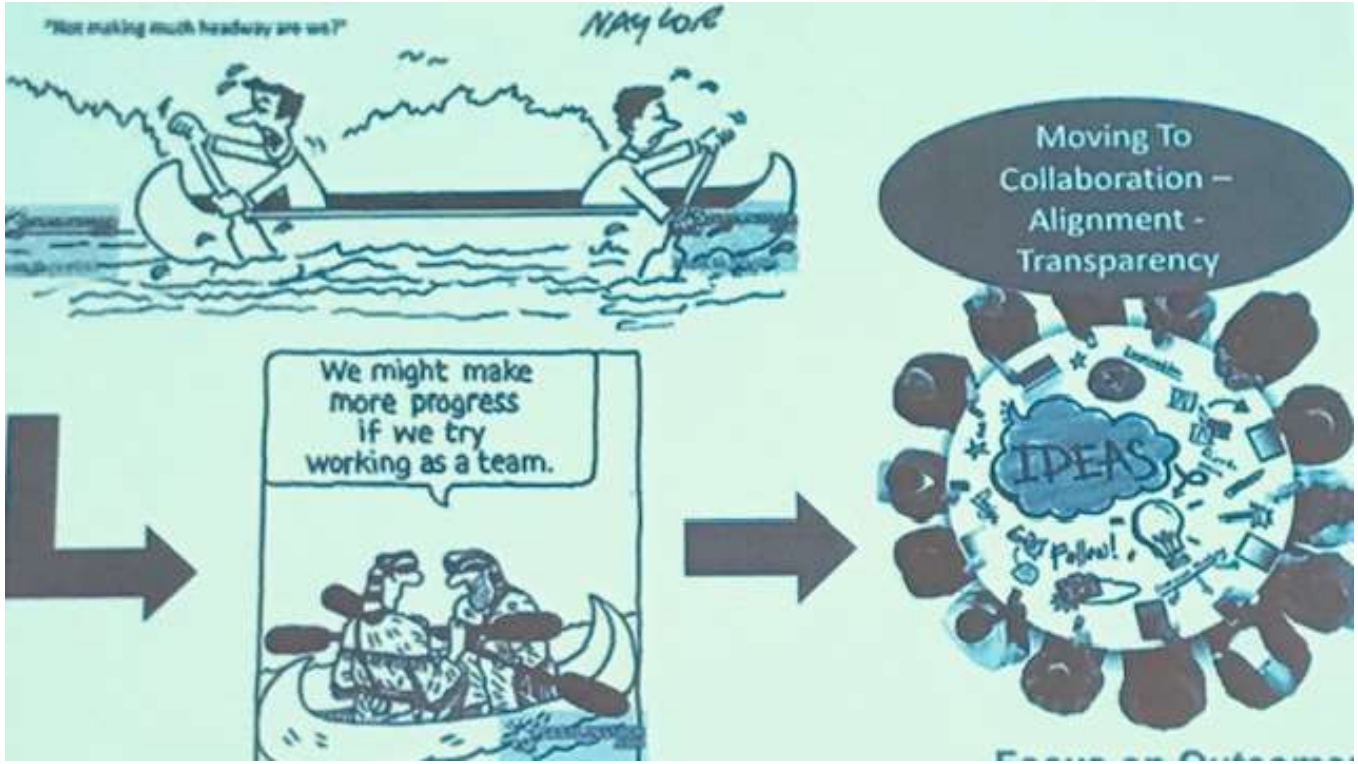
PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

CONFLITTI FAMILIARI > GIA' PRATICATA

- **DOVE PENSIAMO POSSA ANCHE ESSERE UTILE**
- CONTR0VERSIE SOCIETARIE
- LITI CONDOMINIALI
- DIVISIONI
- RAPPORTI DI LAVORO
- CONFLITTI AMBIENTALI E URBANI
- RESPONSABILITA' MEDICA

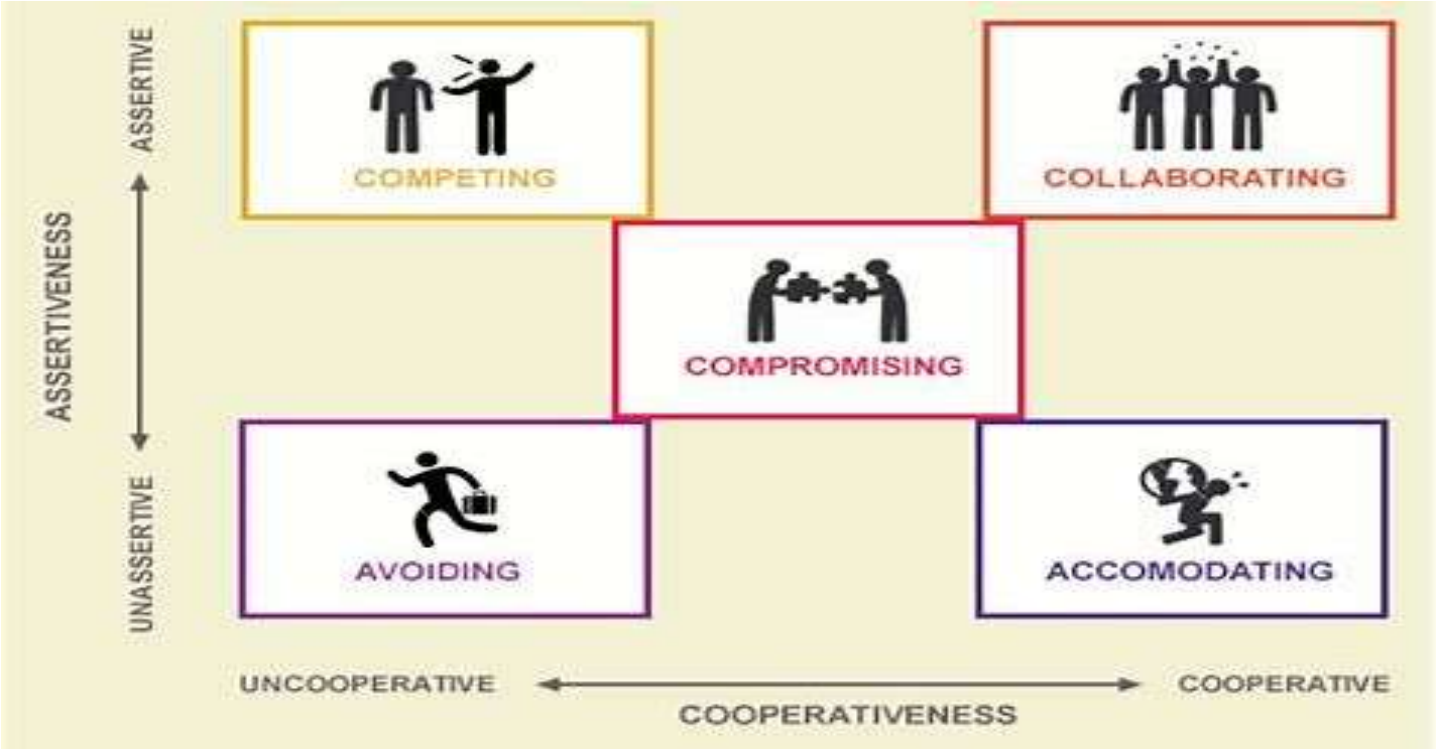
- Il processo è basato sull'ascolto attivo (e osservazione) al fine di individuare I veri interessi in gioco
- la presenza di un team professionale che sa lavorare insieme e crea quel contesto di fiducia attraverso il quale le parti possano esprimersi
- Il portatore di interessi diventa un partecipante attivo e informato e un soggetto attivo nel procedimento di co-creazione del futuro che emerge
- incontri di preparazione individuale dei vari portatori di interesse e un lavoro di identificazione dei bisogni delle parti
- sguardo aperto anche all'inatteso, rivolto verso il futuro piuttosto che verso il passato, sospensione del giudizio

IMPARARE A LAVORARE INSIEME



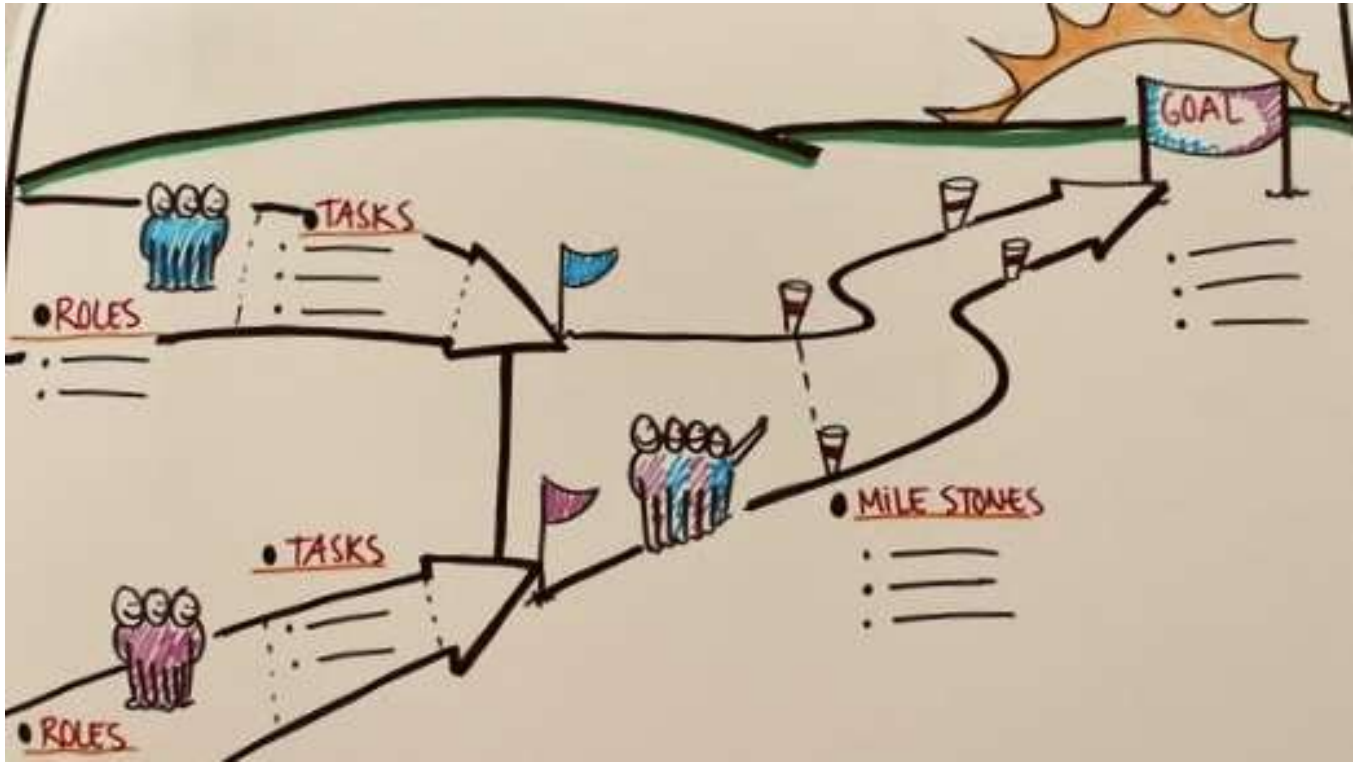
PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

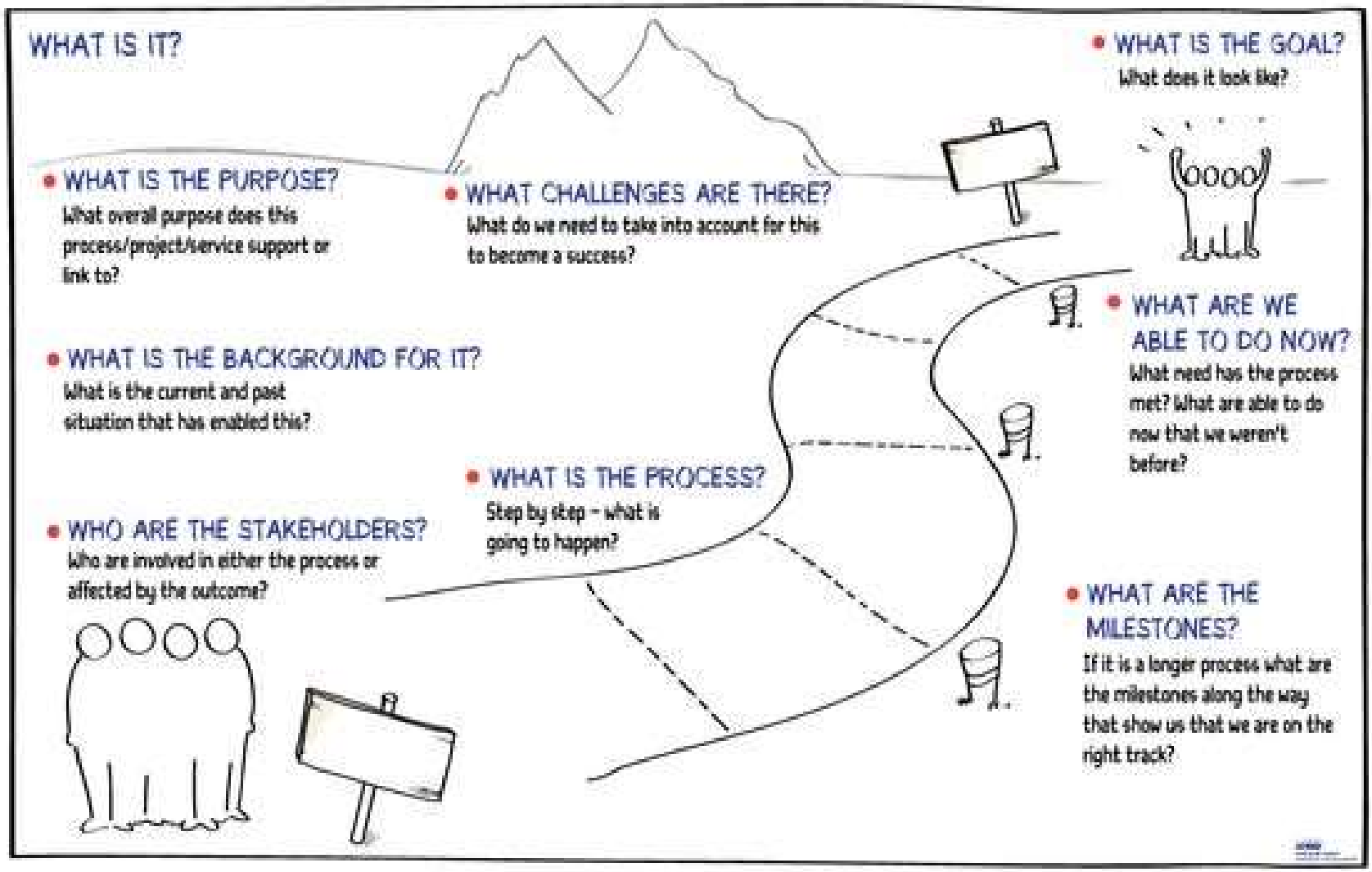
Modi per affrontare il conflitto (Thomas – Kilman)



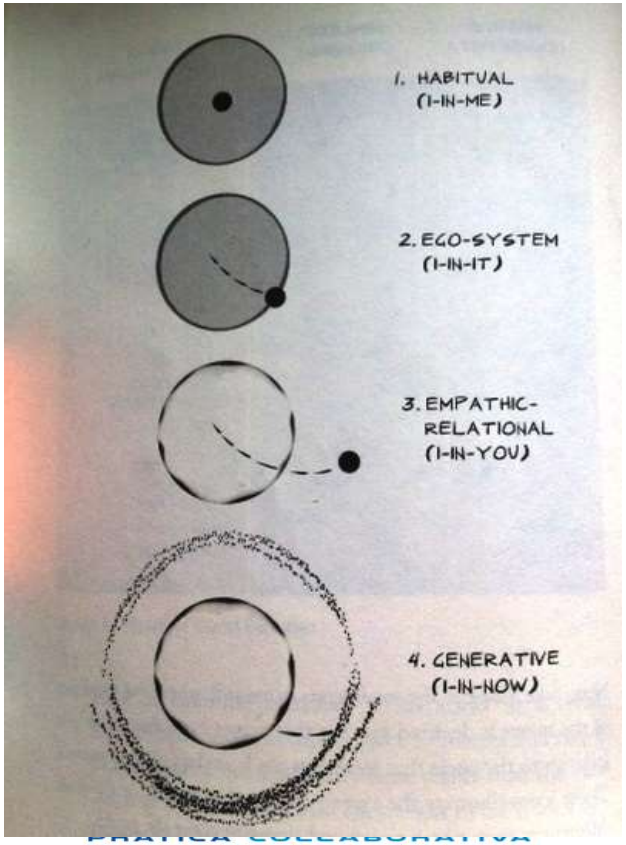
PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

ACCOMPAGNAMO NEL PERCORSO E SEGNAMO LE TAPPE




WHAT IS IT?
WHAT IS THE PURPOSE?
What overall purpose does this process/project/service support or link to?
WHAT CHALLENGES ARE THERE?
What do we need to take into account for this to become a success?
WHAT IS THE GOAL?
What does it look like?
WHAT IS THE BACKGROUND FOR IT?
What is the current and past situation that has enabled this?
WHAT ARE WE ABLE TO DO NOW?
What need has the process met? What are able to do now that we weren't before?
WHAT IS THE PROCESS?
Step by step - what is going to happen?
WHO ARE THE STAKEHOLDERS?
Who are involved in either the process or affected by the outcome?
WHAT ARE THE MILESTONES?
If it is a longer process what are the milestones along the way that show us that we are on the right track?

U THEORY
di Otto Sharmer



COME AVVIENE UN VERO CAMBIAMENTO

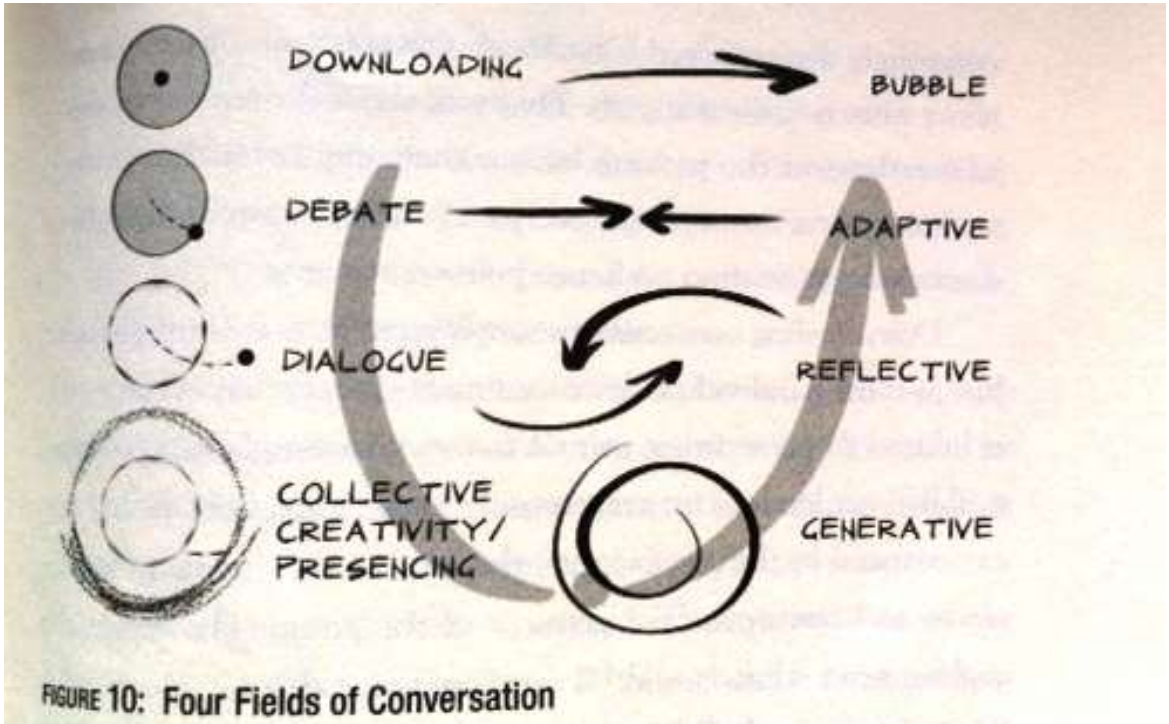


FIGURE 10: Four Fields of Conversation

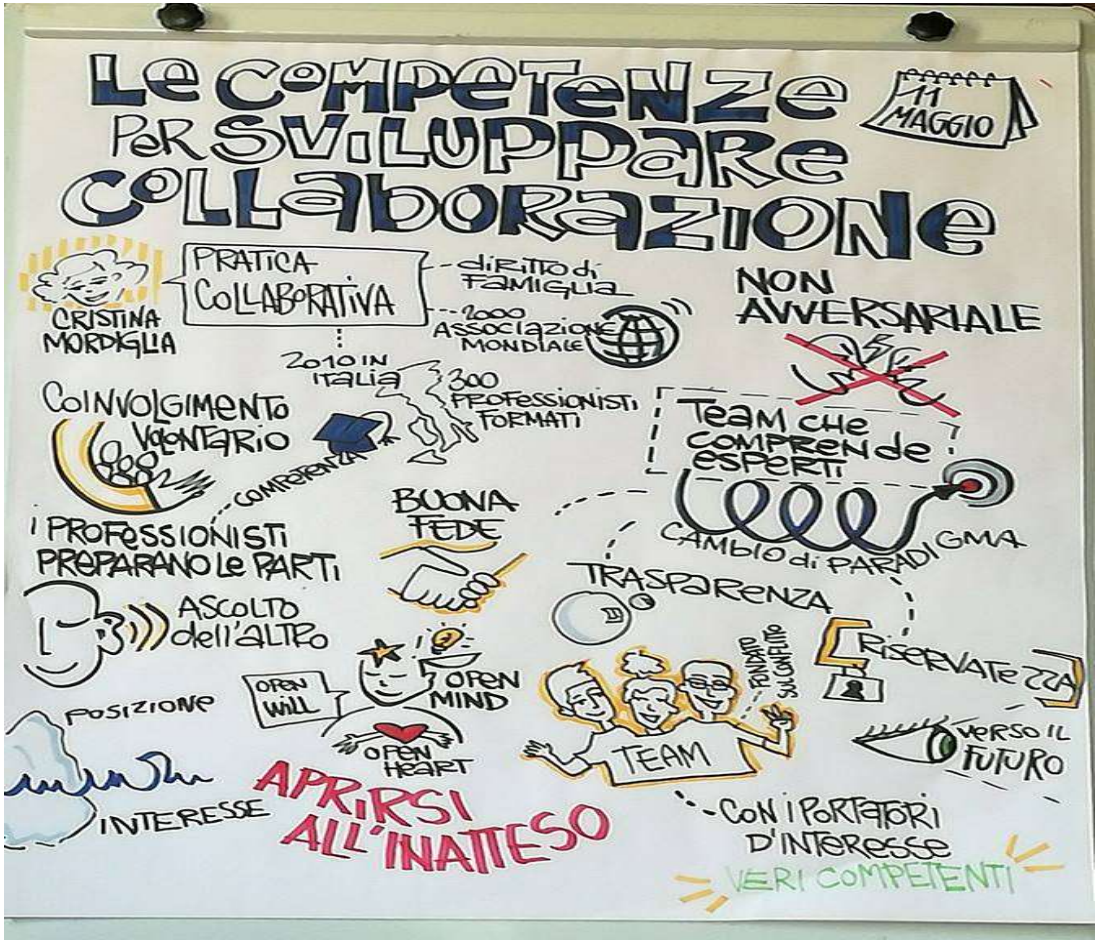
PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

COME CREARE TUTTO CIÒ?

- - Innanzi tutto invitando le persone che sono interessate al nuovo metodo a formarsi per creare il **secondo livello di conoscenza/approccio**, e introitare le nuove conoscenze e valori, cosa che richiede tempo, applicazione, scelta e volontà (open mind, open heart, open will).
- - agire in prevenzione con **ascolto dei problemi** fin dall'inizio
- - **affiancare ai principali stakeholthers un professionista collaborativo formato** che prepari il proprio "cliente" di riferimento, da un lato lo affianchi durante tutto il percorso e dall'altro interagisca con il team.
- - **Amministrazione/direzione illuminata** che favorisca tutto ciò e sia disposta ad accettare il nuovo che emerge.

Coinvolgimento ed empowerment

La facilitazione visuale



PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

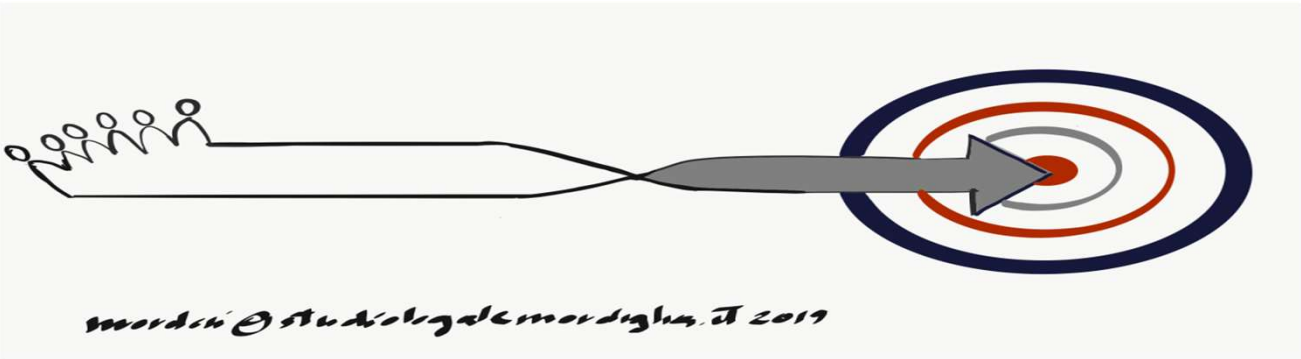
OBBIETTIVO

QUELLO CHE DIVENTA IMPORTANTE NON È IL RAGGIUNGIMENTO DI UN ACCORDO/OBBIETTIVO MA CHE QUEL TRAGUARDO SIA:

SENTITO DALLE PARTI

CO-COSTRUITO

E QUINDI DESTINATO A DURARE NEL TEMPO



PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi